



Important Natural Gas

SAFETY INFORMATION

This safety material is provided to you because you reside, work, or own property within 1,000 feet of a natural gas pipeline.

Your Safety. Our Priority.

Southwest Gas has sent you this brochure to provide essential safety reminders for everyone, whether you use natural gas or not. This information will help you recognize and respond to a pipeline emergency.

Southwest Gas Emergency Number

IN CASE OF AN EMERGENCY, or you suspect a leak, **leave the area immediately** and call **911** and Southwest Gas at **877-860-6020**.

Neighbors like you can help us maintain a safe, secure, and reliable pipeline system. If you observe any unusual or suspicious activity near our pipeline facilities, please call Southwest Gas immediately at **877-860-6020**.

How to Recognize and Respond to a **Natural Gas Leak**

Natural gas lines can be buried anywhere, even where homes don't use natural gas. So it's important that **EVERYONE** knows how to recognize and respond to a natural gas leak.

SIGNS OF A LEAK MAY INCLUDE:



SMELL: A distinct sulfur-like odor, similar to rotten eggs, even if it's faint or momentary.



HEAR: A hissing or roaring coming from the ground or aboveground pipeline.



SEE: Dirt or water blowing into the air, unexplained dead or dying plants or grass, or standing water continuously bubbling.

IF YOU SUSPECT A NATURAL GAS LEAK:

DO...

- ✓ **LEAVE.** Evacuate the area immediately and inform others to do the same, leaving doors open as you exit.
- ✓ **CALL.** From a safe location, call **911** and Southwest Gas at **877-860-6020**, day or night. A Southwest Gas representative will respond as soon as possible.

DON'T...

- ⊘ Smoke or use matches/lighters.
- ⊘ Turn electrical switches, thermostats, or appliance controls on or off.
- ⊘ Start/stop engines or use automated garage doors.

Call 811 Before You Dig

Always call 811 before any digging project, even for small tasks like planting trees or shrubs. This FREE service will mark underground utility-owned lines, ensuring safety for both homeowners and professional excavators.

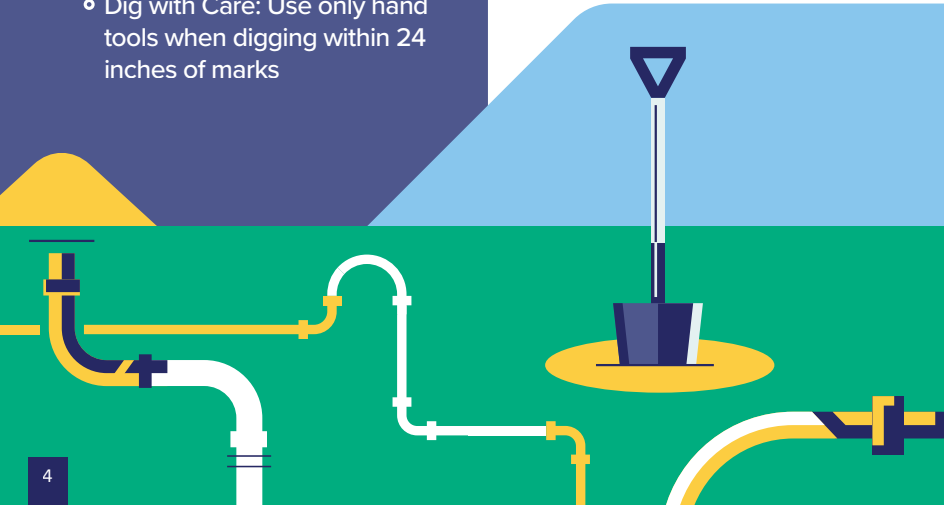


**Know what's below.
Call 811 before you dig.**

BEFORE YOU BEGIN DIGGING

- Call 811 at least two working days in advance
- Wait for the site to be marked
- Respect the marks
- Dig with Care: Use only hand tools when digging within 24 inches of marks

Digging without calling can result in a natural gas leak, which has the potential to disrupt natural gas service to an entire neighborhood, cause an evacuation, fire, property damage, injury, or loss of life, and potentially result in fines and repair costs.



PIPELINE MARKERS

Since most natural gas pipelines are buried underground, line markers are often used to indicate the approximate location of the pipeline. Pipeline markers:

- Are yellow.
- List emergency telephone numbers in case of a natural gas emergency.
- Are **NOT** required for all pipeline facilities.
- Are typically placed where a pipeline intersects a street, highway, or railroad.
- **Don't** indicate the pipeline's depth or exact location.

Damage or removal of pipeline markers is a federal offense.



Pipeline Right-of-Way

Pipelines are found in a space called the Right-of-Way (ROW). A pipeline ROW, or easement, is a strip of land above and around a gas pipeline. In this area, the property owner gives some legal rights to the pipeline operator so they can inspect and maintain the pipeline to ensure safe operation.



To ensure safe rights-of-way:

- Call 811 at least two working days before any digging or blasting.
- Use safe excavation techniques.
- Report suspicious activity.
- Follow land use guidelines for your area.
- Keep rights-of-way clear of obstructions.

Keeping Our Communities Safe

Natural gas pipelines are among the safest energy transportation methods in the U.S., but they can still be damaged by improper digging, corrosion, or natural disasters, which may lead to unintentional gas releases. While pipeline incidents are rare, your involvement in keeping them safe is essential.

We are dedicated to protecting communities around our pipelines and focus on identifying and resolving issues before they arise. Our pipeline system reliability comes from:

- **Safe construction practices**
- **Comprehensive integrity management programs**
- **Improvement projects**
- **Routine inspection and maintenance**
- **Partnering with public safety and emergency response agencies**
- **Meeting or exceeding all federal and state safety regulations**

We use a risk-based management program to ensure the safety of our high-pressure transmission pipelines and employ specific measures to protect densely populated areas or places where people gather near the pipeline.

*We're working together to protect pipelines,
significantly reducing risks to people,
communities, and the environment.*

Resources For Natural Gas Safety Information

- **Southwest Gas** — swgas.com/safety or call 877-860-6020
- **U.S. Department of Transportation Pipeline Safety Community** — phmsa.dot.gov/pipeline
- **Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration, Office of Pipeline Safety National Pipeline Mapping System** — npms.phmsa.dot.gov for information on transmission pipeline operators near you and to view maps with general location of pipelines.
- **Safety Data Sheet (SDS)** — if you're an employer, please request an SDS for natural gas by calling 877-860-6020 or visit swgas.com/safety.

In addition, please make sure that your employees are familiar with both the content of the SDS information and how to obtain it.



importante Sobre el Gas Natural

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Este material de seguridad se le proporciona porque usted reside, trabaja o posee una propiedad a menos de 1000 pies de un gasoducto natural.

Su Seguridad. Nuestra Prioridad.

Southwest Gas le ha enviado este folleto para proporcionarle recordatorios de seguridad esenciales para todos, tanto si utiliza gas natural como si no. Esta información le ayudará a reconocer una emergencia de las tuberías y responder a ella.

Teléfonos de Emergencia de Southwest Gas

EN CASO DE EMERGENCIA o si sospecha que hay una fuga de gas, abandone el área de inmediato y llame al **911** y a **Southwest Gas** al **877-860-6020**.

Vecinos como usted pueden ayudarnos a mantener un sistema de tuberías seguro y fiable. Si observa alguna actividad inusual o sospechosa cerca de nuestras instalaciones de tuberías, llame inmediatamente a Southwest Gas al **877-860-6020**.

Cómo Reconocer y Responder ante una Fuga de Gas Natural

Las tuberías de gas natural pueden estar enterradas en cualquier lugar, incluso en áreas donde las casas no usan gas natural. Por eso es importante que TODOS sepan cómo reconocer y responder ante una fuga de gas natural.

LAS SEÑALES DE UNA FUGA PUEDEN INCLUIR:



OLFATEA: Un olor peculiar semejante al azufre, similar a los huevos podridos, no importa si es muy ligero o momentáneo.



OYE: Un sonido como silbido o un estruendo inusual que provenga del suelo, la tubería sobre el suelo, o un aparato de gas natural.



VE: Tierra, suciedad o agua soplando en el aire, plantas muertas o moribundas sin explicación, o agua estancada con un burbujeo continuo.

SI SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA:

HACER...

- ✓ **ALOJARSE.** Abandone el área inmediatamente. Dígales a los demás que evacúen el área y dejen las puertas abiertas.
- ✓ **LLAMAR.** Desde un lugar seguro, llame al **911** y a **Southwest Gas** al **877-860-6020**, de día o de noche, ya sea que sea cliente o no. Un representante de Southwest Gas llegará allí lo antes posible.

NO...

- ✗ No fume ni use fósforos ni encendedores.
- ✗ No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico, termostato o aparato.
- ✗ No arranque ni detenga un motor ni use puertas de garaje automáticas.

Llame al 811 Antes de Excavar

Llame siempre al 811 antes de cualquier proyecto de excavación, incluso para pequeñas tareas como plantar árboles o arbustos. Este servicio GRATUITO le indicará la ubicación de las líneas subterráneas de los servicios públicos para garantizar la seguridad tanto de los propietarios de viviendas como de los excavadores profesionales.



Entérese de lo que hay **enterrado**.
Llame al 811 antes de excavar.

ANTES DE EMPEZAR A EXCAVAR

- Siempre llame al 811, por lo menos dos días hábiles antes de excavar
- Espere a que marquen el sitio
- Respete las marcas
- Excave con Cuidado: Utilice solo herramientas manuales cuando excave a menos de 24 pulgadas de las marcas

Realizar excavaciones sin consultar previamente puede ocasionar una fuga de gas natural, que puede interrumpir el servicio en todo el vecindario; ocasionar una evacuación, incendio, daños en la propiedad, lesiones o pérdidas humanas; y ocasionar multas y cargos por reparación.



MARCADORES DE TUBERÍAS

Los marcadores se utilizan para indicar la ubicación aproximada de las tuberías de gas natural, ya que la mayor parte de ellas están enterradas. Los marcadores de tuberías tienen las siguientes características:

- Son amarillos.
- Tienen marcados números de teléfono de emergencia por si ocurre alguna emergencia con el gas natural.
- **NO** son necesarios para todas las instalaciones de tuberías.
- Por lo general, se ponen en los lugares donde una tubería cruza una calle, carretera o vía de ferrocarril.
- **NO** indican la profundidad ni la ubicación exacta de la tubería.

Dañar o quitar marcadores de tuberías es una ofensa federal.



Las tuberías se encuentran en un espacio denominado derecho de paso (ROW, por sus siglas en inglés). Un ROW o derecho de paso de una tubería es una franja de terreno situada por encima y alrededor de la tubería. En este ámbito, el propietario cede algunos derechos legales al operador de la tubería para que pueda inspeccionar y mantener la tubería con el fin de garantizar un funcionamiento seguro.



Para garantizar la seguridad de los derechos de paso:

- Llame al 811 al menos dos días laborales antes de cualquier excavación o explosión.
- Utilice técnicas de excavación seguras.

- Informe actividades sospechosas.
- Siga las pautas de uso del terreno de su zona.
- Mantenga los derechos de paso libres de obstáculos.

Cómo Mantener Nuestras Comunidades Seguras

Las tuberías de gas natural se encuentran entre los métodos de transporte de energía más seguros de EE. UU., pero, aun así, pueden resultar dañadas por excavaciones inadecuadas, corrosión o desastres naturales, que pueden provocar escapes de gas involuntarios. Aunque los incidentes en las tuberías son infrecuentes, su colaboración para mantenerlas seguras es esencial.

Nos dedicamos a proteger a las comunidades cercanas a nuestras tuberías y nos centramos en identificar y resolver los problemas antes de que surjan. La fiabilidad de nuestro sistema de tuberías proviene de:

- **Prácticas de construcción seguras**
- **Programas de administración de integridad completa**
- **Proyectos de mejoras**
- **Inspección y mantenimiento de rutina**
- **Colaboración con organismos de seguridad pública y respuesta a emergencias**
- **Cumplimiento o superación de todas las normativas de seguridad federales y estatales**

Utilizamos un programa de administración basado en los riesgos para evaluar el estado de nuestras tuberías de transmisión de alta presión y tomamos medidas específicas para proteger las áreas con gran densidad de población o los lugares donde viven personas cerca de las tuberías.

Trabajamos juntos para proteger las tuberías. Así, reducimos significativamente los riesgos para las personas, las comunidades y el medio ambiente.

Recursos de Información de Seguridad con el Gas Natural

- **Southwest Gas** — swgas.com/safety o llame al teléfono 877-860-6020
- **Comunidad de la Seguridad de Tuberías del Departamento de Transporte de EE. UU.** — phmsa.dot.gov/pipeline
- **Administración de Seguridad de Tuberías y Materiales Peligrosos, Oficina del Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías** — npms.phmsa.dot.gov para información sobre los operadores de tuberías de transmisión cerca de usted, y para ver mapas con la localización general de las tuberías.
- **Hojas de Datos de Seguridad (SDS, por sus siglas en inglés)** — Si usted es empleador, llame al 877-860-6020 o visite swgas.com/safety para solicitar una SDS para el gas natural.

Además, asegúrese que sus empleados estén familiarizados tanto con el contenido de la información de la SDS como con la forma de obtenerla.



P.O. Box 98510 | Las Vegas | Nevada
89193-8510

SAFETY INFORMATION

Please Share With Others In
Your Household Or Business.

